



## iField セキュリティホワイトペーパー

1.0 版

マルティスーフ株式会社

## 1 利用者との責任分界点

---

### マルティスーブ株式会社の責任

マルティスーブ株式会社は、以下のセキュリティ対策を実施します。

- iField アプリケーションのセキュリティ対策
- iField アプリケーションに保管されたお客様データの保護
- iField アプリケーションの提供に利用するミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティ対策

### お客様の責任

お客様は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- 各利用者に付与されたパスワードの適切な管理
- iField アカウントの適切な管理（登録、削除、組織管理者権限の付与など）
- iField の利用にあたり生成、保管されたデータの管理（受講記録、訓練記録、個別に入力された情報など）
- iField に登録する個人情報の取り扱いに関する適切な管理（利用目的の通知・公表その他の個人情報保護法上必要な対応）

## 2 データ保管場所

---

- お客様からお預かりしたデータは、**AWS 東京リージョン**に保管されます。

## 3 データの削除

---

- iField の利用にあたり生成、保管されたデータをお客様の判断により削除が行われた場合は、お客様の操作に基づき速やかにデータベース上から削除が行われます。また、お客様の判断により削除が行われたデータはデータベース上から完全に削除され、削除されたデータの復元を行うことができません。
- iField の利用に関する契約が終了した場合、**契約終了から 90 日以内**に、お客様からお預かりしたデータ（ユーザー名、メールアドレス、位置情報、報告書、ユーザースケジュール等）は完全に消去されます。ただし、操作ログやバックアップなどは、適切なアクセス権のもとで管理されます。

## 4 ラベル付け機能

---

### ユーザー

- お客様は、ユーザーをお客様自ら作成したグループにグルーピングすることが可能です。また、ユーザー属性を登録することで、ユーザー登録時の入力項目が追加され、ユーザー情報を追加することが

P

A

G

E

可能です。

【操作手順書】 (<https://www.multisoup.co.jp/support/> 詳細マニュアル 01 ユーザー)

- 1-1. ユーザーグループを新規作成する
- 1-2. ユーザーグループを編集する
- 1-3. ユーザーグループを削除する
- 3-1. ユーザ属性を登録する
- 3-2. ユーザ属性を編集する
- 3-3. ユーザ属性を削除する

#### マップ情報管理

- お客様は、登録したフロア、ビル及びサイトに対して、任意の「マップイメージ名」もしくは任意の「フロア名（短縮名含む）」をつけることが可能です。

【操作手順書】 (<https://www.multisoup.co.jp/support/> 詳細マニュアル 10 マップ情報管理)

- 1. フロアを登録する
- 2. ビルを登録する
- 3. サイトを登録する

#### 報告書

- お客様は、作業完了後や日報として作成する報告書に対して、任意の「プロジェクト名」をつけることが可能です。

【操作手順書】 (<https://www.multisoup.co.jp/support/> 詳細マニュアル 03 報告書)

- 1. 報告書プロジェクトを登録する

## 5 利用者登録および削除

#### ユーザー

- お客様は、契約の範囲内において、いつでも自由にユーザーの登録・削除を行うことが可能です。

【操作手順書】 (<https://www.multisoup.co.jp/support/> 詳細マニュアル 01 ユーザー)

- 2-1. ユーザーを登録する
- 2-2. ユーザーを一括登録する
- 2-4. ユーザーを編集する
- 2-5. ユーザーを一括編集する
- 2-6. ユーザーを削除する

#### ユーザー/端末

- お客様は、契約の範囲内において、GPS 測位・BLE ビーコン/IoT ゲートウェイ型測位に対して、い

つでも自由にユーザーの登録・削除を行うことが可能です。

【操作手順書】 (<https://www.multisoup.co.jp/support/> 詳細マニュアル 15 ユーザー/端末)

- 1. ユーザー/端末の登録
- 2. ユーザー/端末の編集
- 3. ユーザー/端末の削除

## 6 アクセス権の管理

- お客様は、登録したユーザーの権限を、自由に切り替えることが出来ます。

【操作手順書】 (<https://www.multisoup.co.jp/support/> 詳細マニュアル 01 ユーザー)

- 2-1. ユーザーを登録する

## 7 パスワードの配布方法

- ユーザー登録後の初回ログインの方法は、ユーザー登録時に「パスワードを設定した場合」又は「メールアドレスを設定した場合」それぞれで異なります。詳細はどちらも以下 URL を参照ください。

【操作手順書】

- 初回ログイン方法

(<https://www.multisoup.co.jp/support/> 詳細マニュアル 01 ユーザー 2-3)

- ユーザーはパスワードを忘れた場合、自らパスワードの再設定を行うことが可能です。

【操作手順書】

- パスワードを再設定する

- (<https://www.multisoup.co.jp/support/> 詳細マニュアル 01 ユーザー 2-4)

## 8 暗号化の状況

### 全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、暗号化されずに、適切なアクセス権のもとで保管されます。但し、パスワードは、不可逆暗号化(ハッシュ化)された状態で、データベースに保管されます。
- お客様の端末と、システムとの間のインターネット通信は、SSL/TLS 通信(SHA256)によって暗号化されます。

## 9 変更管理

---

- サービスのバージョンアップ情報を始めとした、各種の変更に関する情報は、下記のリンク先「お知らせ」より閲覧することが可能です。
  - お知らせ <https://www.multisoup.co.jp/support/>
- また、サービスのバージョンアップが実施された場合、上記「お知らせ」ページ及び、サービスログイン画面上でご連絡いたします。
- 大規模な機能変更/停止やメンテナンスを行う際は、原則 1 か月前に、上記「お知らせ」ページにてご連絡いたします。

## 10 手順書の提供

---

- お客様が利用できる手順書は、下記リンク先より閲覧することが可能です。
  - マニュアル <https://www.multisoup.co.jp/support/>

## 11 バックアップの状況

---

### 全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報（**氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど**）は、**日次**でバックアップを取得しています。バックアップは、**7 世代分**保管されます。取得したバックアップは AWS S3 にて保管しています。
- 但し、お客様によるバックアップデータの復元等に関する要望は、承っておりません。

### csv 機能

- iField では、各種データ（マスタデータ、報告書等）を csv 形式でエクスポート可能です。お客様側でバックアップデータの取得をご希望の場合は、当機能をご利用ください。

## 12 ログのクロックに関する情報

---

- iField アプリケーション内で提供されるログは、タイムゾーン JST(UTC+9)で提供されます。
- ログの時間は、**AWS が提供する** NTP サービスと同期しています。

## 13 脆弱性管理に関する情報

---

- iField 開発チームは、システムで利用している OS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、定期的に収集しています。
- システムで利用しているコンポーネントに対する脆弱性パッチが公開された場合は、テスト環境での

P

A

G

E

検証を経た後、速やかに適用されます。

- 必要に応じて、ペネトレーションテストを実施しています。

## 14 開発におけるセキュリティ情報

---

- iField システムの開発には、主に Java,JavaScript が用いられています。システム開発及び提供は、社内で定めたクラウドサービス提供マニュアルに従って実施されます。

## 15 インシデント発生時の対応

---

- お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント(データの消失、長時間のシステム停止等)が発生した場合は、インシデント発生してから **72 時間以内**を目標に、「お知らせ」ページ及びサービスログイン画面でご連絡いたします。
- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、本セキュリティホワイトペーパー末尾の「iField サポート担当」窓口より受け付けています。

## 16 お客様データの保護及び第三者提供について

---

- お客様から預かったデータを適切に保護することは、マルティスブ株式会社の責任です。ログデータを含むお客様データは、不正なアクセスや改ざんを防ぐため、iField 開発チームの一部の人間しかアクセスできない、限られたアクセス権のもとで保管されます。
- 但し、裁判所からの証拠提出命令など、法的に認められた形でお客様のデータの提供を要請された場合、マルティスブ株式会社は、お客様の許可なく、必要最小限の範囲で、お客様情報を外部に提供する可能性があります。

## 17 適用法令

---

- お客様とマルティスブ株式会社との間の契約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。
- 

## 18 認証

---

- マルティスブ株式会社 は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度における、ISMS 認証を取得しています。

([https://isms.jp/lst/ind/CR\\_IS\\_x0020\\_605494.html](https://isms.jp/lst/ind/CR_IS_x0020_605494.html))

## 19 外部クラウドサービスの利用

---

- iField では、次に示す機能を運用するために、外部のクラウドサービスを利用しています。

| クラウドサービス             | 機能        | 運営会社   | 情報                        |
|----------------------|-----------|--------|---------------------------|
| AWS                  | インフラ構築,運用 | Amazon | 個人名,メールアドレス<br>PDF ファイル 等 |
| Google Maps Platform | 位置情報取得、表示 | Google | 位置情報、住所                   |
| FireBase             | プッシュ通知    | Google | テキストデータ                   |

## 改訂履歴

| 版   | 改訂日       | 改訂内容 |
|-----|-----------|------|
| 1.0 | 2023/6/13 | 初版発行 |
|     |           |      |

## この資料に関するお問い合わせ

マルティスーフ株式会社

iField サポート担当

Email : [support@ifield.net](mailto:support@ifield.net)