iField セキュリティホワイトペーパー

1.1 版

マルティスープ株式会社

1　利用者との責任分界点

マルティスープ株式会社の責任

マルティスープ株式会社は、以下のセキュリティ対策を実施します。

- iField アプリケーションのセキュリティ対策
- iField アプリケーションに保管されたお客様データの保護
- iField アプリケーションの提供に利用するミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティ対策

お客様の責任

お客様は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- 各利用者に付与されたパスワードの適切な管理
- iField アカウントの適切な管理（登録、削除、組織管理者権限の付与など）
- iField の利用にあたり生成、保管されたデータの管理（タスク、プレイス、個別に入力された情報など）
- iField に登録する個人情報の取り扱いに関する適切な管理（利用目的の通知・公表その他の個人情報保護法上必要な対応）

2　データ保管場所

- お客様からお預かりしたデータは、**AWS 東京リージョン**に保管されます。

3　データの削除

- iField の利用にあたり生成、保管されたデータをお客様の判断により削除が行われた場合は、お 客様の操作に基づき速やかにデータベース上から削除が行われます。また、お客様の判断により削除 が行われたデータはデータベース上から完全に削除され、削除されたデータの復元を行うことができません。
- iField の利用に関する契約が終了した場合、**契約終了から 90 日以内**に、お客様からお預かりしたデータ（ユーザー名、メールアドレス、位置情報、報告書、ユーザースケジュール等）は完全に消去されます。ただし、操作ログやバックアップなどは、適切なアクセス権のもとで管理されます。

4　ラベル付け機能

ユーザー

- お客様は、ユーザーをお客様自ら作成したグループにグルーピングすることが可能です。また、ユーザー属性を登録することで、ユーザー登録時の入力項目が追加され、ユーザー情報を追加することが

可能です。

【操作手順書】 (https://www.multisoup.co.jp/support/　詳細マニュアル　01 ユーザー)
○　1-1. ユーザーグループを新規作成する
○　1-2. ユーザーグループを編集する
○　1-3. ユーザーグループを削除する
○　3-1. ユーザ属性を登録する
○　3-2. ユーザ属性を編集する
○　3-3. ユーザ属性を削除する

マップ情報管理

- お客様は、 登録したフロア、ビル及びサイトに対して、任意の「マップイメージ名」もしくは任意の「フロア名（短縮名含む)」をつけることが可能です。

【操作手順書】 (https://www.multisoup.co.jp/support/　詳細マニュアル　10 マップ情報管理)
○　1. フロアを登録する
○　2. ビルを登録する
○　3. サイトを登録する

報告書

- お客様は、 作業完了後や日報として作成する報告書に対して、任意の「プロジェクト名」をつけることが可能です。

【操作手順書】 (https://www.multisoup.co.jp/support/　詳細マニュアル　03 報告書)
○　1. 報告書プロジェクトを登録する

5　利用者登録および削除

ユーザー

- お客様は、契約の範囲内において、いつでも自由にユーザーの登録・削除を行うことが可能です。

【操作手順書】 (https://www.multisoup.co.jp/support/　詳細マニュアル　01 ユーザー)
○　2-1. ユーザーを登録する
○　2-2. ユーザーを一括登録する
○　2-4. ユーザーを編集する
○　2-5. ユーザーを一括編集する
○　2-6. ユーザーを削除する

ユーザー/端末

- お客様は、契約の範囲内において、GPS 測位・BLE ビーコン/IoT ゲートウェイ型測位に対して、い

つでも自由にユーザーの登録・削除を行うことが可能です。

【操作手順書】 (https://www.multisoup.co.jp/support/　詳細マニュアル　15 ユーザー/端末)
○　1. ユーザー/端末の登録
○　2. ユーザー/端末の編集
○　3. ユーザー/端末の削除

6　アクセス権の管理

- お客様は、登録したユーザーの権限を、自由に切り替えることが出来ます。

【操作手順書】 (https://www.multisoup.co.jp/support/　詳細マニュアル　01 ユーザー)
○　2-1. ユーザーを登録する

7　パスワードの配布方法

- ユーザー登録後の初回ログインの方法は、ユーザー登録時に「パスワードを設定した場合」又は「メールアドレスを設定した場合」それぞれで異なります。詳細はどちらも以下 URL を参照ください。

【操作手順書】
○　初回ログイン方法
(https://www.multisoup.co.jp/support/　詳細マニュアル　01 ユーザー　2-3)

- ユーザーはパスワードを忘れた場合、自らパスワードの再設定を行うことが可能です。

【操作手順書】
○　パスワードを再設定する
●　(https://www.multisoup.co.jp/support/　詳細マニュアル　01 ユーザー　2-4)

8　暗号化の状況

全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、暗号化された状態でありかつ、適切なアクセス権のもとで保管されます。また、パスワードは、不可逆暗号化(ハッシュ化)された状態で、データベースに保管されます。
- ストレージに保管される、お客様の添付ファイル情報についても暗号化された状態で保管されます。
- お客様の端末と、システムとの間のインターネット通信は、SSL/TLS 通信(SHA256)によって暗号化されます。

9　変更管理

- サービスのバージョンアップ情報を始めとした、各種の変更に関する情報は、下記のリンク先「お知らせ」より閲覧することが可能です。
  - ○　お知らせ　https://www.multisoup.co.jp/support/
- また、サービスのバージョンアップが実施された場合、上記「お知らせ」ページ及び、サービスログイン画面上でご連絡いたします。
- 大規模な機能変更/停止やメンテナンスを行う際は。原則 1 か月前に、上記「お知らせ」ページにてご連絡いたします。

10 手順書の提供

- お客様が利用できる手順書は、下記リンク先より閲覧することが可能です。
  - ○　マニュアル　https://www.multisoup.co.jp/support/

11 バックアップの状況

全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報（**氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど**）は、**日次で**バックアップを取得しています。バックアップは、**7 世代分**保管されます。取得したバックアップは AWS S3 にて保管しています。
- ストレージに保管される、お客様の**添付ファイル情報**は、**日次**でバックアップを取得しています。バックアップは **35 世代分**保管されます。取得したバックアップは AWS 側の管理のもと保管されています。
- 但し、お客様によるバックアップデータの復元等に関する要望は、承っておりません。

csv 機能

- iField では、各種データ（マスタデータ、報告書等）を csv 形式でエクスポート可能です。お客様側でバックアップデータの取得をご希望の場合は、当機能をご利用ください。

12 ログのクロックに関する情報

- iField アプリケーション内で提供されるログは、タイムゾーン JST(UTC+9)で提供されます。
- ログの時間は、**AWS が提供する** NTP サービスと同期しています。

13 脆弱性管理に関する情報

- iField 開発チームは、システムで利用している OS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、定期的に収集しています。
- システムで利用しているコンポーネントに対する脆弱性パッチが公開された場合は、テスト環境での検証を経た後、速やかに適用されます。
- 必要に応じて、ペネトレーションテストを実施しています。

14 開発におけるセキュリティ情報

- iField システムの開発には、主に Java,JavaScript が用いられています。システム開発及び提供は、社内で定めたクラウドサービス提供マニュアルに従って実施されます。

15 インシデント発生時の対応

- お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント(データの消失、長時間のシステム停止等) が発生した場合は、インシデント発生してから **72 時間以内**を目標に、「お知らせ」ページ及びサービスログイン画面でご連絡いたします。
- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、本セキュリティホワイトペーパー末尾の「 iField サポート担当」窓口より受け付けています。

16 お客様データの保護及び第三者提供について

- お客様から預かったデータを適切に保護することは、マルティスープ株式会社の責任です。ログデータを含むお客様データは、不正なアクセスや改ざんを防ぐため、 iField 開発チームの一部の人間しかアクセスできない、限られたアクセス権のもとで保管されます。
- 但し、裁判所からの証拠提出命令など、法的に認められた形でお客様のデータの提供を要請された場合、マルティスープ株式会社は、お客様の許可なく、必要最小限の範囲で、お客様情報を外部に提供する可能性があります。

17 適用法令

- お客様とマルティスープ株式会社との間の契約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。
-

18 認証

- マルティスープ株式会社 は、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する、ISMS 適合性評価制度にお ける、ISMS 認証を取得しています。
  （https://isms.jp/lst/ind/CR_IS_x0020_605494.html）

19 外部クラウドサービスの利用

- iField では、次に示す機能を運用するために、外部のクラウドサービスを利用しています。

クラウドサービス	機能	運営会社	情報
AWS	インフラ構築,運用	Amazon	個人名,メールアドレス PDF ファイル 等
Google Maps Platform	位置情報取得、表示	Google	位置情報、住所
FireBase	プッシュ通知	Google	テキストデータ

改訂履歴

版	改訂日	改訂内容
1.0	2023/6/18	初版発行
1.1	2025/5/27	8 暗号化の状況および、11 バックアップの状況について改訂

この資料に関するお問い合わせ

マルティスープ株式会社

iField サポート担当

Email : support@ifield.net